

A família de produtos e soluções id4software é composta por uma oferta diversificada quer em termos de áreas de actuação quer em termos de dimensão dos utilizadores alvo das mesmas.

Defendemos o conceito de soluções globais, integradas, de forma a responder integralmente aos requisitos de uma organização moderna e eficiente. A resposta a estes requisitos é o nosso desafio diário, quer através do desenvolvimento de produtos baseados em software, quer através da integração com soluções líderes produzidas por parceiros.

Assumimo-nos como produtores de soluções. Núcleos de soluções abrangentes onde a visão única, consolidação e integral de dados é objectivo principal. Ambicionamos, em espírito de partilha de riscos e de sucessos, construir com os nossos parceiros, soluções líderes de mercado.

A nossa oferta em termos de soluções é orientada para empresas de diferentes dimensões, sendo a nossa preocupação principal, não a sua dimensão mas acima de tudo o conjunto de problemáticas que enfrentam diariamente e que são a nossa inspiração no momento de desenhar soluções.

### **{tab=Micro Empresas}**

A oferta para as micro empresas é constituída pelas soluções [id4SBS Lite](#) e [id4Rlogis lite](#). Ambas as soluções apenas diferem das suas irmãs mais velhas no que diz respeito á capacidade de integrar módulos verticais ou financeiros (contabilidade, tesouraria) e não no conjunto de funcionalidades que possuem. É orientada para empresas que possuem alguns serviços subcontratados em regime de outsourcing (contabilidade, imobilizado, recursos humanos) e que não necessitam de mais do que dois postos de trabalho.

### **{tab=Pequenas e Médias Empresas}**

A oferta para as pequenas e médias empresas (pme) é constituída pelas soluções [id4SBS](#) e [id4Rlogis](#). Ambas as soluções permitem evolução através da adição de postos de trabalho adicionais, inclusão de módulos de gestão financeira ou módulos verticais tais como a integração de EDI, Gestão da Produção, Qualidade, Após-Venda, entre outros.

Apoiar empresas em crescimento é a nossa principal preocupação ao intervir neste segmento de mercado.

### **{tab=Grandes Empresas}**

A oferta para as grandes empresas é constituída pela solução [id4ERP](#) e pela solução [id4RI ogis](#)

Ambas as soluções foram desenhadas a pensar na flexibilidade e no crescimento e integram diversas ferramentas que permitem o evoluir da solução e a modelação da mesma aos requisitos actuais e futuros das organizações.

A utilização de módulos verticais, consolidação de dados, sustentação de normas internacionais, são apenas alguns dos requisitos cobertos pelas soluções id4software para este segmento de mercado.

**{/tabs}**

## **Áreas de Intervenção das soluções id4software**

A área de intervenção das soluções id4software é bastante diversificada. Esta característica é justificada pela forma abrangente e moldável com que a plataforma de gestão foi desenvolvida, permitindo uma fácil adaptação a cada modelo de negócio e a cada realidade.

### **{tab=Área da Distribuição}**

As soluções pensadas para as empresas que actuam na área da distribuição têm como objectivo principal a sustentação de todas as actividades relacionadas com este modelo de negócio, resolvendo problemáticas como a da integração com clientes e fornecedores utilizando o EDI (Orders, Invoic, Desadv, aviexp, entre outras mensagens), codificação de produtos e unidades logísticas, rastreabilidade de produtos, gestão de armazéns, gestão de contratos com clientes, promoções e esforço comercial, análise de performance comercial e indicadores de entregas, gestão de reclamações, gestão de transportadoras, gestão de equipas comerciais (pré-venda e auto-venda) e rotas de distribuição.

### **{tab=Área Alimentar}**

As soluções pensadas para as empresas que actuam na área alimentar têm como objectivo principal a sustentação de todas as actividades relacionadas com este modelo de negócio, resolvendo problemáticas como a da rastreabilidade de produtos, integração com clientes e fornecedores utilizando o EDI (Orders, Invoic, Desadv, Aviexp, entre outras mensagens), codificação de produtos e unidades logísticas, gestão de armazéns, gestão de contratos com

clientes, promoções e esforço comercial, análise de performance comercial e indicadores de entregas, gestão de reclamações, gestão de transportadoras, gestão de equipas comerciais (pré-venda e auto-venda) e rotas de distribuição.

Esta solução é orientada por exemplo para a área da panificação e pastelaria, frutas e vegetais, carnes, peixes e outros produtos alimentares, respondendo às especificidades de controlo de cada tipo de produto.

### **{tab=Ramo Automóvel}**

A solução para a área automóvel é dividida em duas áreas diferentes: Produtores de componentes para a indústria automóvel e prestadores de serviços na área da reparação automóvel (Mecânica, Bate-chapas, Pintura).

Na área da produção de componentes para a indústria automóvel a solução id4ERP sustentada pela solução id4Rlogis gere integralmente uma empresa produtora de componentes, desde a gestão de contratos, engenharias de produto, produção, integração com parceiros por EDI (Delfor, Deljit, Aviexp, Invoic, entre outras mensagens), emissão de etiquetas logísticas (formato Odette), avisos de expedição no formato BL. Gestão de reclamações, gestão de transportes, subcontratação. Etc.

Na área da prestação de serviços na área automóvel as solução id4software permitem a gestão integral de uma oficina. Desde a gestão de stocks, controlo de serviços, gestão de garantias, imputação de tempos e peças, facturação a seguradoras.

### **{tab=Serviços}**

As soluções id4software sustentam o negócio de empresas prestadores de serviços em diversas áreas de negócio. A gestão de relacionamento com clientes, gestão da qualidade de serviços, prestação de serviços de após-venda e gestão de projectos, são apenas algumas das funcionalidades que se encontram nas soluções id4 a pensar neste tipo de empresas.

A prestação de serviços Após-Venda é outra das áreas de intervenção das soluções id4software com a inclusão do módulo de após-venda, permitindo às empresas a gestão de todos os processos associados ao control de serviços, gestão de garantias, números de série.

{/tabs}